

É nosso objetivo oferecer as melhores soluções em alimentação, buscando a **excelência** em nossos produtos e serviços, com foco na **melhoria contínua** de nossos processos através de uma **Gestão da Qualidade** alinhada com as melhores práticas.

Para atender a esses objetivos, temos o compromisso de:

- Focar na satisfação de nossos clientes;
- Garantir a segurança alimentar, promovendo a capacitação e conscientização de nossos colaboradores;
- Proporcionar um ambiente seguro e saudável, atendendo aos requisitos de NBR ISO9001, Compliance e demais legislações aplicáveis;
- Preservar o meio ambiente minimizando o impacto de toda nossa atividade;
- Gerar resultados de forma consistente, fazendo cumprir todas as metas definidas pela empresa;
- Valorizar a credibilidade de seus processos gerando a confiança de todos os públicos com os quais nos relacionamos, priorizando relações duradouras;
- Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

É nossa responsabilidade prover os recursos necessários, sendo eles Humanos ou Financeiros, garantindo a implementação desta Política em todas as unidades da Novitá Alimentação.

A evolução da Política de Qualidade acontece por meio de análises periódicas da Alta Direção junto com as áreas técnicas pertinentes, bem como a comunicação frequente desta Política em toda a organização.



A Diretoria

